

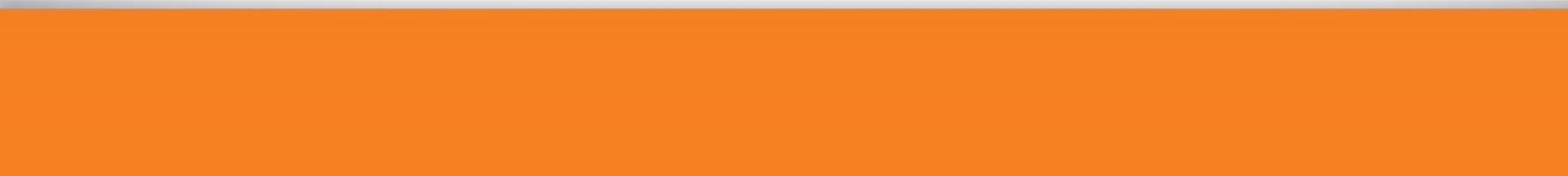
# SoftGuard

---

**TEC: 152**

**Configuración de particiones en DSS**

---



## Índice

1. [Concepto: ¿Que son las particiones de un panel?](#)
  
2. [Identificación de las cuentas partición](#)
  - 2.1 [Uso de particiones sin una cuenta madre](#)
  - 2.2 [Uso de particiones con una cuenta madre](#)
  
3. [Creación de una cuenta partición](#)
  
4. [Abrir / editar una cuenta partición](#)
  
5. [Visualización de eventos desde Monitoreo Web](#)
  
6. [Cuenta NO permitida](#)
  
7. [Eliminar una partición](#)

## Configuración de particiones en DSS

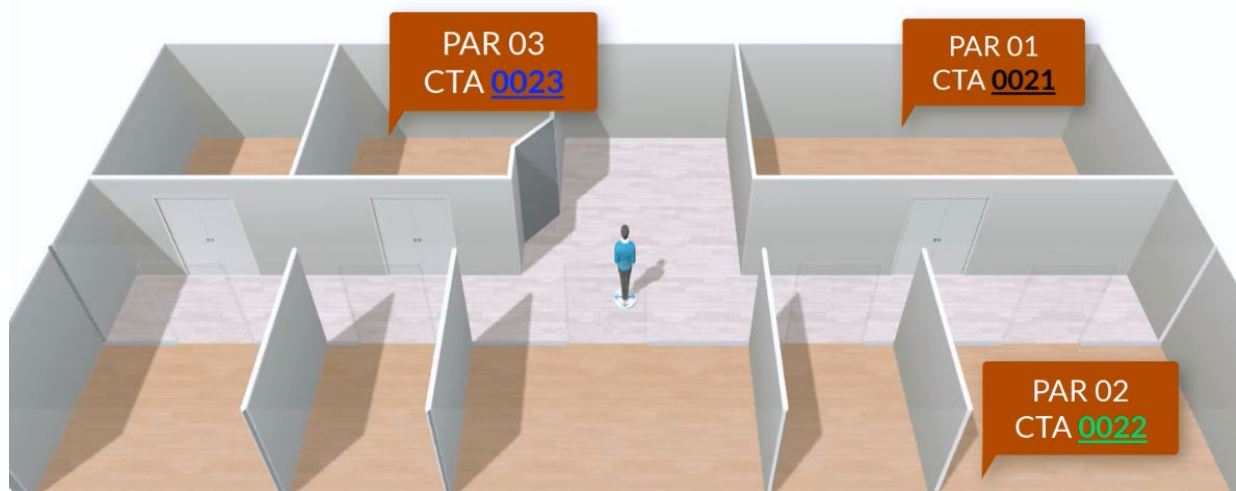
### 1. Concepto

Una partición se obtiene como resultado de dividir un panel de alarmas, creando grupos de zonas, que contengan una zona como mínimo, con el fin de identificar los diferentes ambientes de ese mismo objetivo, como cuentas independientes.



De esta forma, cada partición podrá tener asignados diferentes números de CUENTAS, que la central de monitoreo identificará como cuentas individuales.

El sistema de monitoreo de SoftGuard posee funcionalidades avanzadas para el tratamiento de cuentas particionadas, permitiendo administrar para cada "cuenta partición", diferentes horarios de ingreso y gestionar listas de contactos independientes, entre otras cosas.



## 2. Identificación de las cuentas partición

Al igual que en cualquier cuenta ordinaria, es fundamental poder identificar el origen de los eventos de alarma.

Un panel particionado, permitirá identificar a cada una de las particiones, con un número de cuenta independiente.

Existen dos maneras diferentes de identificar cuentas partición en un panel de alarmas. Para ello podremos trabajar con un CUENTA MADRE (cuenta principal) o sin ella.

### 2.1 Uso de particiones sin cuenta madre

Cada partición posee su propio número de cuenta independiente y los eventos son transmitidos desde el panel, con el número de cuenta asignando en el origen.

Para un panel de alarmas que trasmite en formato CID, los eventos enviados desde las cuentas "0021 / 0022 / 0023", tendrán la siguiente estructura:

Cuenta	Evento	Partición	Zona	
0021	181120	01	002	C
0022	181120	02	002	C
0023	181120	03	002	C

- Tal como puede apreciarse, cada partición envía los eventos con su propio número de cuenta y los dígitos que identifican a la partición, indican valor=0, que corresponde a una cuenta madre o principal.

### 2.2 Uso de particiones con una cuenta madre

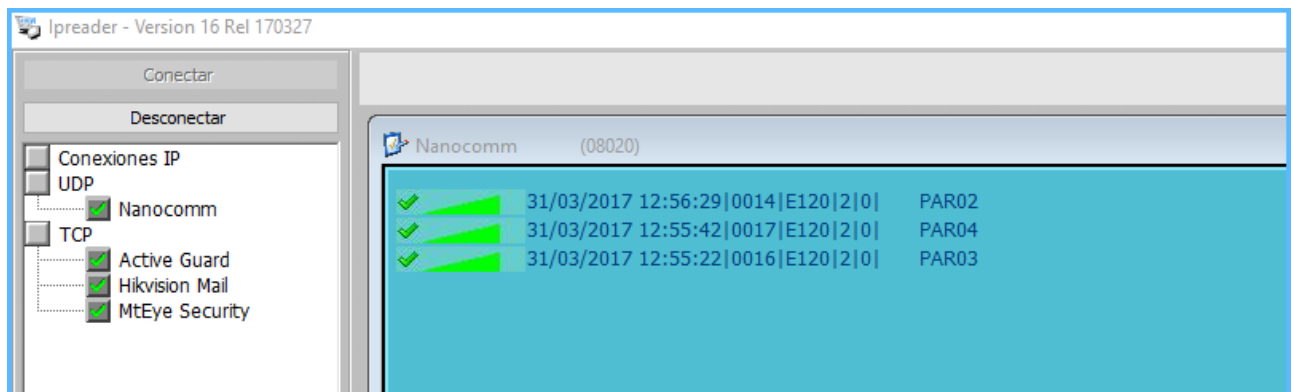
Para el segundo ejemplo deberemos crear en softguard una cuenta MADRE.

La cuenta madre, funcionará como contenedora de todas las particiones y como resultado de ello, todos los eventos serán transmitidos con el mismo número de cuenta, pero en este caso en particular, se agregará un dígito identificador, que permitirá establecer con exactitud, la partición donde se haya originado el evento.

Para un panel de alarmas que transmite en formato CID, los eventos enviados desde las cuentas con todas las particiones programadas con el mismo número de cuenta (Ejemplo 0020), los eventos tendrán la siguiente estructura:

Cuenta	Evento	Partición	Zona	
0020	181120	01	002	C
0020	181120	02	002	C
0020	181120	03	002	C

- Tal como puede apreciarse, cada partición envía los eventos utilizando el número de cuenta asociado a la cuenta madre (cuenta principal) y los dígitos que identifican a la partición, indican valor=NUMERO DE PARTICION, para cada cuenta partición.
- En **IPReader** o en **PortGuard**, el número de partición puede verse sobre el margen derecho del evento.



*Las cuentas "partición" que envían los eventos a través de su cuenta madre, **NO consumen** cuentas, del total disponible en su licencia.*

Ahora que ya conocemos los conceptos fundamentales, veamos cómo podemos utilizar SoftGuard, para crear una cuenta madre y sus cuentas partición.

### 3. Creación de una cuenta partición

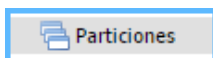
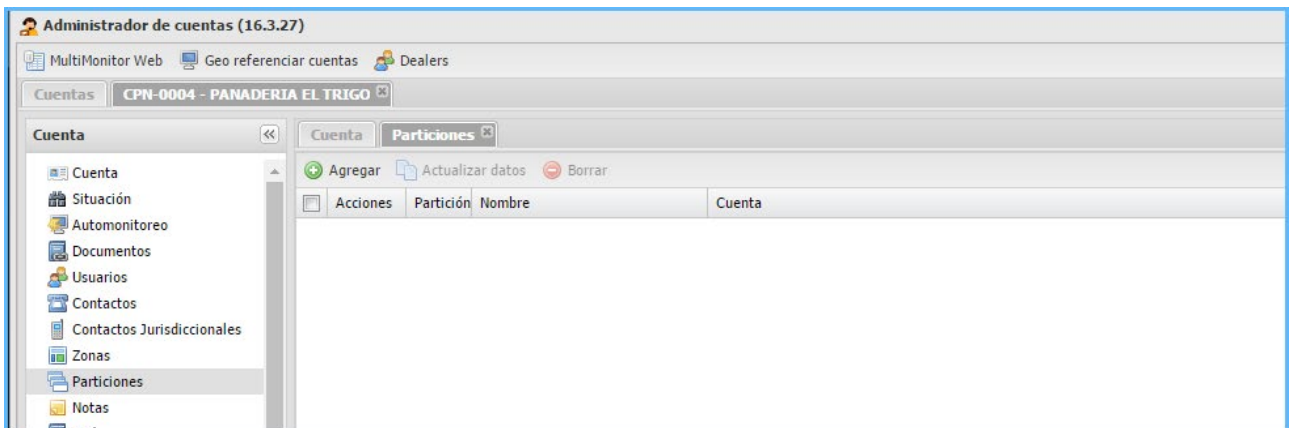
Desde los módulos “Administrador de Cuentas” o “Web Dealer” se podrán crear y administrar las particiones.

- Para ello abra el modulo “Administrador de Cuentas” o “Web Dealer” y seleccione la cuenta donde desee crear o administrar las particiones.



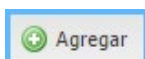
Acciones	Cuenta	Nombre	Estado	Localidad	Calle
	CPN-0001	FARMACIA LUCENA	Desactivado / Abierto	LOMAS DE ZAMORA	JOSE PEREYRA LUCENA 621
	CPN-0002	LA BARRA SHOPPING	Desactivado / Abierto	Salvador de bahia	Avenida Centenario 2992
	CPN-0003	FAMILIA ARANDA	Desactivado / Abierto	caba	san juan 4156
	CPN-0004	PANADERIA EL TRIGO	Desactivado / Abierto	Lomas de Zamora	Loria 126
	CPN-0005	KIOSKO PEREZ	Desactivado / Abierto	caba	arenales 396
	CPN-0006	MALL MARKET	Desactivado / Abierto	Banfield	Cochabamba 456
	CPN-0007	COMERCIO DE ARTESANIAS	Desactivado / Abierto	Lanus	Ocampo 753

- Presione el icono de “Modificar” o haga doble clic sobre cualquier registro para editarlo. Luego diríjase a la pestaña “Particiones”.

Acciones	Partición	Nombre	Cuenta
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>+</span> Agregar           <span>Actualizar datos</span> <span>-</span> Borrar         </div>			

- Para crear una nueva partición, presione el botón “Agregar”.



- Ahora deberá completar todos los campos requeridos en la siguiente ventana:

- El sistema sugiere automáticamente DDD-CCCC (Dealer – Cuenta) para cada nueva partición.**

**Número:** Permite definir el número de la partición que será creada.

**Nombre:** Nombre descriptivo de la partición (será el nombre de la cuenta que se creará).

**Dealer:** Define el Dealer al que se desea asignar la cuenta partición.

**Cuenta:** Número de cuenta (alfanumérico de 4 dígitos) que se desea asignar a la cuenta de la partición (cuenta hija). Este valor será simbólico y puede ser uno genérico sin obligatoriedad de estar relacionado a la cuenta madre (principal).

**Copiar de Cuenta:**

Por último, podremos seleccionar los datos de la cuenta “principal” o de las “otras particiones”, que se copiarán a la nueva cuenta partición.

- Podremos seleccionar los siguientes valores:

Datos a copiar de la cuenta principal

Datos de la cuenta:

Usuarios:

Contactos:

Zonas:

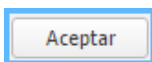
Información médica:

Notas:

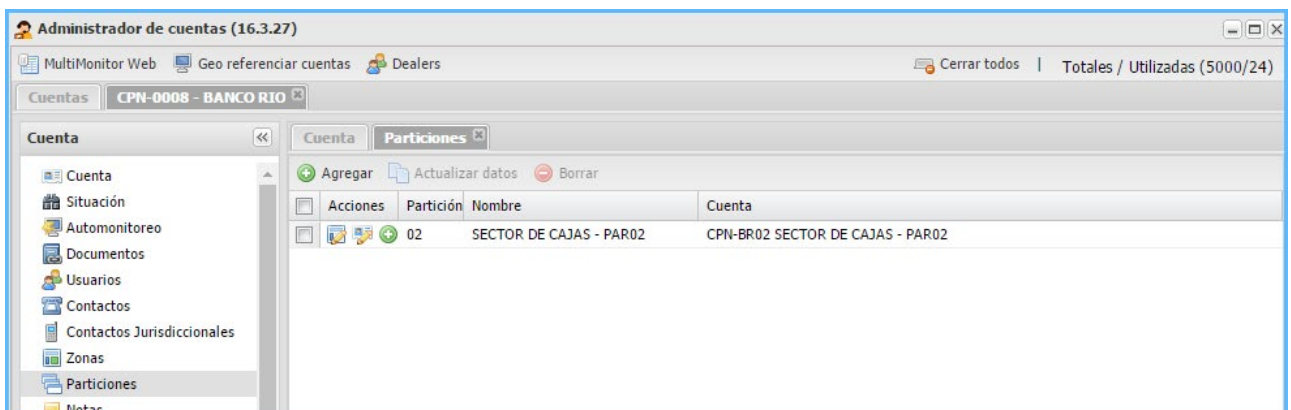
Horarios:

Notificaciones:

- Para finalizar la creación de la cuenta partición, presione el botón “aceptar”.



- La cuenta partición será creada y se podrá visualizar desde el listado de particiones.



Una vez gestionada el alta de la partición, de podrá utilizar el menú de acciones, desde donde se podrá acceder directamente a la “cuenta partición” para modificarla o actualizar sus datos.

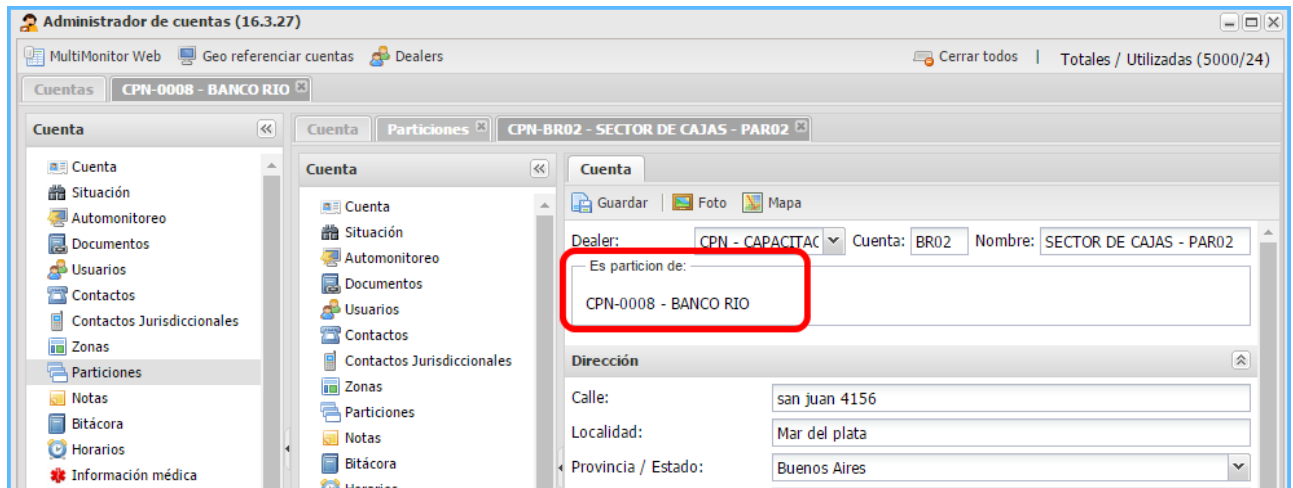
<input type="checkbox"/>	Acciones	Partición	Nombre	Cuenta
<input type="checkbox"/>		01	DEPOCITO	CPN-3656 DEPOCITO

- Permite modificar los datos de la partición creada. Se podrá modificar el Numero de partición y el Nombre.
- Permite modificar los datos de la cuenta “partición”, abriéndola en una nueva solapa.
- Permite agregar una nueva zona a la cuenta partición seleccionada.

#### 4. Abrir una cuenta partición

Para abrir una cuenta partición se dispondrá de 2 opciones diferentes. La primera permite acceder a la cuenta partición a través de la cuenta madre.

- Para ello ábrala cuenta madre y diríjase a la solapa de particiones.
- Luego presione el icono de “Modificar” ubicado en la columna de acciones.
- Así la cuenta partición se abrirá como una ventana, dentro de la cuenta madre.

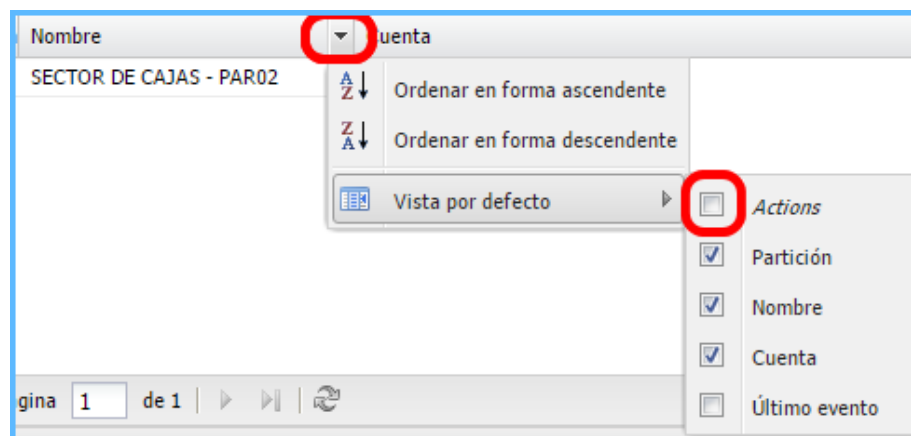


Las cuentas partición siempre llevan la leyenda “**es partición de**”, visible desde la pestaña “Cuenta”.

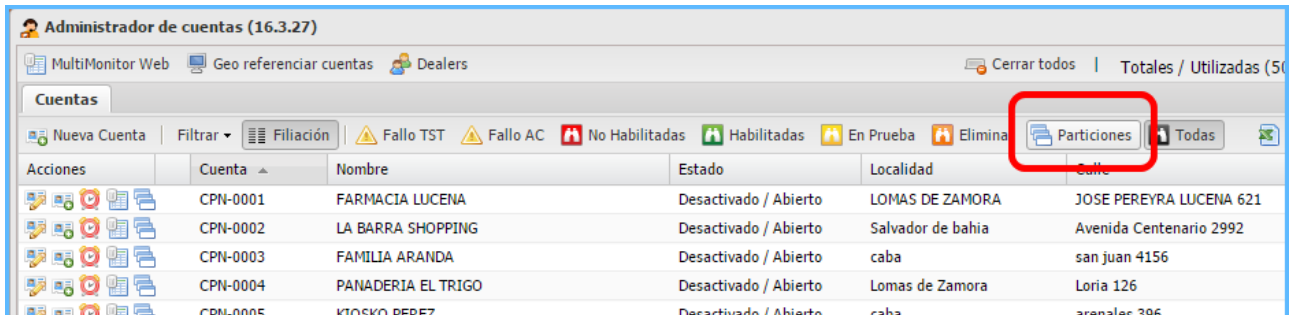


Si no puede visualizar la columna de “**Acciones**”:

- Ubique el puntero del mouse sobre el borde derecho del encabezado de cualquier columna para abrir el menú desplegable.
- Luego marque la opción “Acciones” ubicada en el menú “Vista por defecto”.



La segunda opción para abrir una cuenta partición, es utilizar el filtro de particiones que provee el “Administrador de Cuentas” o “Web Dealer”.

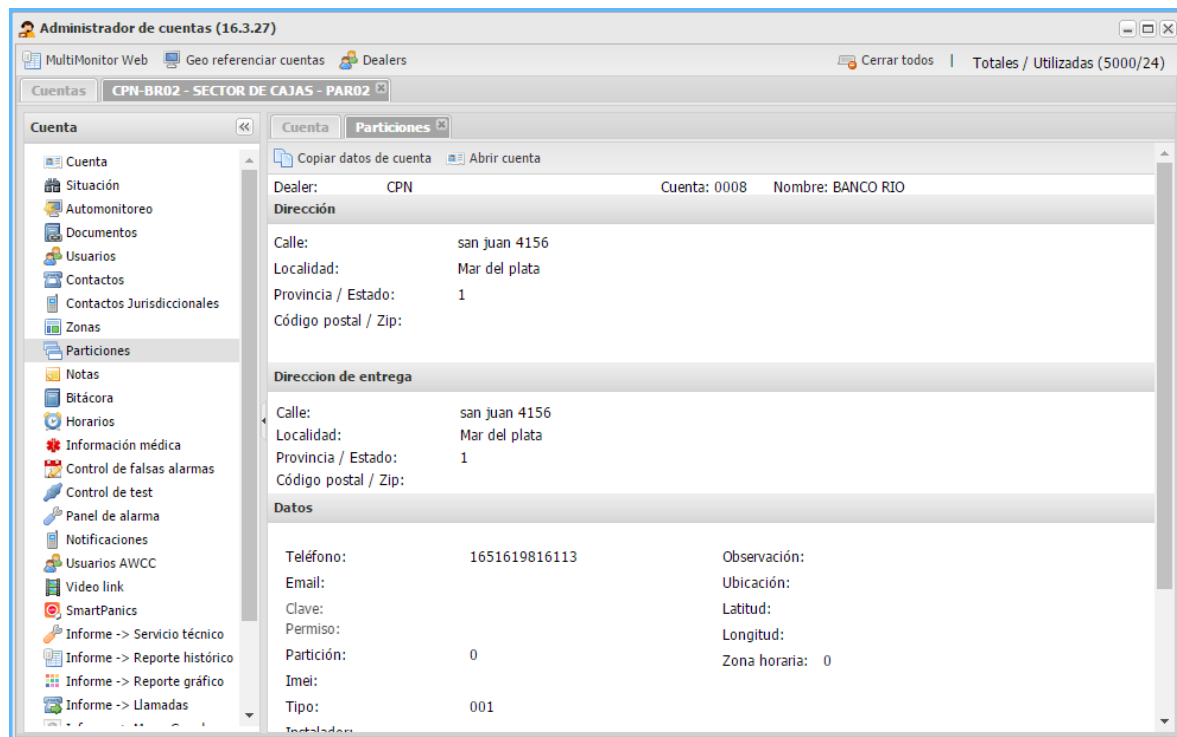


Al presionar el botón “Particiones” una (1) vez, se listarán todas las cuentas identificadas como “cuentas partición”.

Al presionar el botón “Particiones” dos (2) veces, se listarán en la misma ventana, todas las cuentas del sistema, incluyendo las cuentas principales y las cuentas partición.



*Al acceder a la pestaña “Particiones”, desde una cuenta partición, se podrá visualizar la información registrada en la cuenta principal o cuenta madre.*



## 5. Visualización de eventos con Monitoreo Web

Existen dos maneras diferentes de visualizar los eventos originados en las cuentas partición, cuando la ventana de “Eventos pendientes” se encuentre disponible en Monitoreo Web.

- En el primer esquema será posible visualizar dentro del detalle del evento, el número de cuenta madre, y a su derecha, el número de la cuenta partición.

Cuenta	Evento	Zona
CPN-1351 GALERIA BRIGHTLIGHT / En partición: CPN-1354 LOCAL 03 - JUGUETERIA	PAN - Panico	(3) PULSADOR DE PANICO MOS
CPN-1351 GALERIA BRIGHTLIGHT / En partición: CPN-1352 LOCAL 01 - ZAPATERIA VINILO	BUR - Robo	(1) PIR ENTRADA DEMORADO
CPN-1351 GALERIA BRIGHTLIGHT / En partición: CPN-1353 LOCAL 02 - BOLSOS & CARTERAS	BUR - Robo	(2) MAGNETICO PUERTA ENTRA

**Evento**

10 Espera Pendiente Procesa Procesa todos Llamar Enviar Sms Móvil Reporte autori

**BUR - Robo**

**CAPACITACION SOFTGUARD**  
**CPN-0020 GALERIA BRIGHTLIGHT / En partición: CPN-0021 LOCAL 01 - ZAPATERIA VINILO**

**Dirección:** Av Rivadavia 526  
**Localidad:** Quilmes

Hora de ingreso	Acumulado	Procesando
26/12/2016 16:34:36	0:16:38:40	0:00:01:17

Usuario	Zona	Origen	Prioridad	Linea de tarjeta
(2) MAGNETICO PUERTA ENTRADA INSTANTANEO		IP: Manocomm	?	

Hay 1 evento posterior. ATENCION

Eventos de la cuenta (2) Eventos posteriores (1) **Pendientes del panel (2)**

Filtrar Excluir Ver Todos Grupos: Evento Prioridad Cuenta Vista por defecto

Fecha y Hora del evento	Cuenta	Evento	Zona	Icono	Prio
Lun 26-12-2016 16:34:56	CPN-0023 LOCAL 03 - JUGUETERIA	BUR - Robo	(2) MAGNETICO PUERTA ENT...		2
Lun 26-12-2016 16:34:46	CPN-0022 LOCAL 02 - BOLSOS & CARTER...	BUR - Robo	(2) MAGNETICO PUERTA ENT...		2



La ventana “**Pendientes del panel**” muestra todos los eventos recibidos desde las diferentes particiones que pertenezcan al mismo panel.

- En el segundo esquema de visualización, los eventos recibidos en las cuentas particiones se muestran tal como si se tratara de cuentas madres.

Fecha y Hora del evento	Cuenta	Evento	Zona
Lun 26-12-2016 16:58:33	CPN-1354 LOCAL 03 - JUGUETERIA	PAN - Panico	(3) PULSADOR DE PANICO MOSTRADOR
Lun 26-12-2016 16:57:39	CPN-1352 LOCAL 01 - ZAPATERIA VINILO	BUR - Robo	(1) PIR ENTRADA DEMORADO
Lun 26-12-2016 16:58:07	CPN-1353 LOCAL 02 - BOLSOS & CARTERAS	BUR - Robo	(2) MAGNETICO PUERTA ENTRADA

- Una vez abierto el evento, la visualización del mismo será igual que en el esquema anterior.

Para poder establecer estas dos condiciones de visualización, se deberá configurar un parámetro.

Para ello deberá acceder a la siguiente ubicación:

>> **Modulo Administrador > Sistema > Configuración > Configuración del sistema > Parámetros >** y abrir el parámetro **“VISUALIZAPARTICIONMWR**

- Para visualizar el nombre de la cuenta madre, junto con el de la cuenta partición (primer esquema), elija la opción “Visualiza”.

### 6. Cuenta NO permitida

Hemos visto que es posible crear cuentas Principales o cuentas Madres, que luego podrán utilizarse para gestionar y contener a las cuentas SECUNDARIAS o cuentas PARTICION.

Hemos visto también, que, en dicha estructura de trabajo, los eventos de las particiones se envían utilizando el número de IDENTIFICACION de la cuenta MADRE sumando los 2 dígitos adicionales, que especifican la PARTICION a la que pertenecen.

De esta forma, SoftGuard identifica la cuenta de destino, vinculada la cuenta MADRE, y registra el evento en la cuenta correspondiente.

Esta estructura de operación no debe alterarse. Los eventos de las cuentas particiones, siempre deberán ingresar a través de la cuenta PRINCIPAL, para luego ser reasignados a la cuenta SECUNDARIA.

Un error muy frecuente, consiste en intentar enviar eventos desde cuentas independientes, directamente a la cuenta PARTICION, sin que ingresen a través de la cuenta MADRE.

Esto no será posible, ya que en este caso los eventos recibidos, tendrán el identificador de CUENTA PRINCIPAL, el lugar del identificador de CUENTA PARTICION.

Debido a esto, el sistema clasificará el evento como CUENTA NO PERMITIDA, por tratarse de una cuenta que en SoftGuard, ha sido declara como partición.

Icono	Fecha y Hora del evento	Cuenta	Evento	Priori...	Estado	Zona
	Mar 27-12-2016 17:49:26	CPN-0023 LOCAL 03 - JUGUETERIA	<b>_NP - Cuenta NO PERMITIDA</b>	5	●	(2)
	Mar 27-12-2016 17:50:11	CPN-0023 LOCAL 03 - JUGUETERIA	<b>_NP - Cuenta NO PERMITIDA</b>	5	●	(2)

Al no estar presentes, en el paquete de datos recibido, el número correcto de la cuenta madre, más los dígitos de la partición correspondiente; el evento no podrá ser interpretado correctamente y el código de alarma asignado le informará al operador, que se trata de un evento NO permitido para la cuenta de destino.

**Evento**

**Atencion - cuenta en modo Prueba**

**CAPACITACION SOFTGUARD**  
**CPN-0020 GALERIA BRIGHTLIGHT / En partición: CPN-0023 LOCAL 03 - JUGUETERIA**

Dirección: Av Rivadavia 526  
 Localidad: Quilmes

Hora de ingreso	Acumulado	Procesando
27/12/2016 17:50:11	0:16:48:42	0:00:04:27

Usuario	Zona	Origen	Prioridad	Linea de tarjeta
(2)	IR	Nansocomm	5	

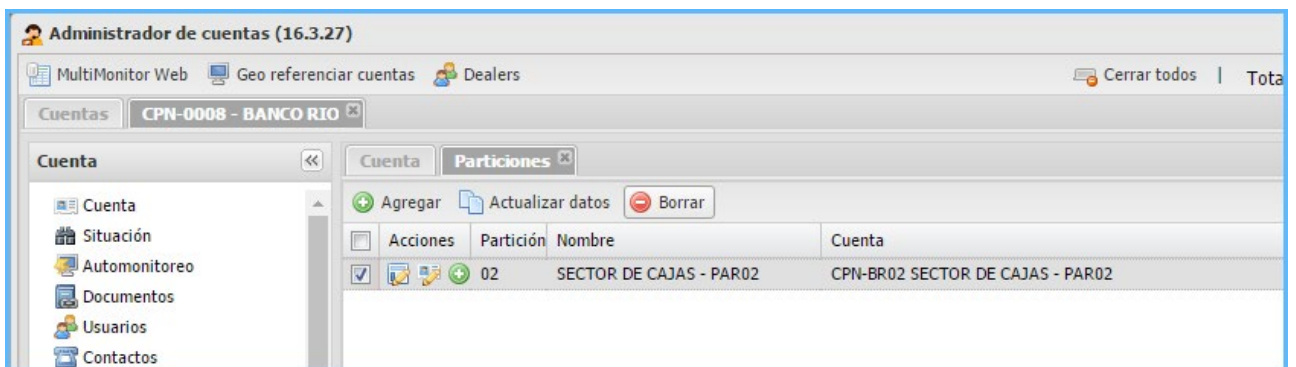
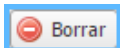
Hay 2 eventos posteriores.

Fecha y Hora del evento	Evento	Zona	Priori...	Estado	Origen
Mar 27-12-2016 17:50:11	<b>_NP - Cuenta NO PERMITIDA</b>	(2)	5	●	IR: 8f
Mar 27-12-2016 17:49:26	<b>_NP - Cuenta NO PERMITIDA</b>	(2)	5	●	IR: 8f
Mar 27-12-2016 17:07:11	<b>_NP - Cuenta NO PERMITIDA</b>	(2)	5	●	IR: 8f

Tiempo	Comentario	Fecha	Operador
0:00:00:00	Evento recibido en la Central	27/12/2016 17:50:11	
0:16:44:14	Pendiente - Procesando	28/12/2016 10:34:25	Admin

## 7. Eliminar una partición

- Para eliminar una cuenta partición, siga los siguientes pasos:
  - Abra la cuenta madre
  - Acceda a la solapa “Particiones”
  - Seleccione la partición que desee eliminar
  - Presione el botón “Borrar”



***Esta operación no requiere confirmación.***

- Ahora la cuenta partición aparecerá visible como una cuenta “Principal” o cuenta Madre, con la “Situación” configurada en “Eliminar”.



- Posteriormente la cuenta podrá ser borrada de manera definitiva, desde el modulo “Administrador”.